I Tần suất

Bạn đã sử dụng ứng dụng trong bao lâu?

. Dưới 1 tuần

. 1–4 tuần

. 1–3 tháng

. Trên 3 tháng

· Bạn sử dụng ứng dụng với tần suất thế nào?

. Hàng ngày

. 2–3 lần/tuần

. 1 lần/tuần

. Ít hơn

II. Trải nghiệm người dùng (UX)

Giao diện ứng dụng có dễ sử dụng không?

. Rất dễ

. Dễ

. Bình thường

. Khó

. Rất khó

Bạn có gặp lỗi hoặc sự cố khi sử dụng không (ví dụ: crash, lag, lỗi đăng nhập…)?

. Thường xuyên

. Thỉnh thoảng

. Hiếm khi

. Không bao giờ

Mức độ hài lòng của bạn về tốc độ xử lý của ứng dụng?

. Rất hài lòng

. Hài lòng

. Bình thường

. Không hài lòng

III. Chức năng và tính năng

Ứng dụng có đầy đủ chức năng bạn cần không?

. Có

. Gần đủ

. Thiếu một vài tính năng

. Thiếu nhiều tính năng quan trọng

Tính năng nào bạn sử dụng thường xuyên nhất?

. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Có tính năng nào bạn thấy chưa hiệu quả hoặc khó dùng không?

. Có (ghi rõ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

. Không

Bạn mong muốn ứng dụng bổ sung thêm tính năng gì?

. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IV. Giao diện và thiết kế (UI)

Bạn đánh giá thiết kế giao diện ứng dụng thế nào?

. Rất đẹp và hiện đại

. Dễ nhìn, thân thiện

. Bình thường

. Rối mắt hoặc lỗi thời

Màu sắc, biểu tượng và bố cục có giúp bạn thao tác nhanh hơn không?

. Có

. Một phần

. Không

V. Sự hài lòng tổng thể

Bạn đánh giá mức độ hài lòng tổng thể với ứng dụng:

⭐⭐⭐⭐⭐ (1 = rất không hài lòng, 5 = rất hài lòng)

Bạn có giới thiệu ứng dụng này cho người khác không?

. Có

. Có thể

. Không

Điều bạn thích nhất ở ứng dụng là gì?

. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Điều bạn chưa hài lòng hoặc muốn cải thiện là gì?

. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VI. Câu hỏi mở (tùy chọn)

Bạn có góp ý nào giúp ứng dụng hoạt động tốt hơn không?  
→ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TA

I. Frequency

How long have you been using the application?

☐ Less than 1 week

☐ 1–4 weeks

☐ 1–3 months

☐ More than 3 months

How often do you use the application?

☐ Daily

☐ 2–3 times per week

☐ Once a week

☐ Less frequently

II. User Experience (UX)

Is the app interface easy to use?

☐ Very easy

☐ Easy

☐ Average

☐ Difficult

☐ Very difficult

Have you encountered any errors or issues while using the app (e.g., crashes, lag, login errors, etc.)?

☐ Frequently

☐ Occasionally

☐ Rarely

☐ Never

How satisfied are you with the app’s processing speed?

☐ Very satisfied

☐ Satisfied

☐ Neutral

☐ Dissatisfied

III. Functions and Features

Does the application provide all the functions you need?

☐ Yes

☐ Almost enough

☐ Missing a few features

☐ Missing many important features

Which feature do you use most frequently?

Are there any features you find ineffective or difficult to use?

☐ Yes (please specify): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ No

What features would you like the app to add in the future?

IV. Interface and Design (UI)

How would you rate the app’s visual design?

☐ Very beautiful and modern

☐ Clear and user-friendly

☐ Average

☐ Cluttered or outdated

Do the colors, icons, and layout help you navigate more easily?

☐ Yes

☐ Partly

☐ No

V. Overall Satisfaction

How would you rate your overall satisfaction with the app?  
⭐⭐⭐⭐⭐ (1 = very dissatisfied, 5 = very satisfied)

Would you recommend this app to others?

☐ Yes

☐ Maybe

☐ No

What do you like most about the app?

What are you not satisfied with or would like to see improved?

VI. Open Question (Optional)

Do you have any suggestions to help improve the app’s performance?  
→ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_